

Mobilisation citoyenne face aux risques majeurs

à l'occasion des 20 ans de la loi de modernisation
de la sécurité civile du 13 août 2004





BIENVENUE !



Notre ambition : nous rencontrer, échanger, construire de la coopération entre différents mondes et échelles de territoire, renforcer notre capacité de résilience

Merci à nos partenaires, soutiens et à vous tous d'avoir répondu à cet appel !

Et si on se regardait vraiment dans les yeux ?

MOBILISATION CITOYENNE FACE AUX RISQUES MAJEURS : MISE EN PERSPECTIVE

Anne-Cécile Rigail - DGPR
Olivier Borraz - CrisisLab Science Po
Djamel Ferrand - SDIS Haute-Saone
Ghislaine Verrhiest - Leblanc - AFPCNT



Les enjeux

Lors d'une crise, la plupart des personnes sont solidaires et réfléchies !

Comment articuler les mobilisations spontanées et les interventions de structures dédiées à la gestion de crise ?



Changeons de postulat !
La population est une ressource

Oui mais peut-on gérer démocratiquement une crise ?

La culture du risque, pilier de robustesse et de résilience



Connaître — Comprendre — S'organiser — AGIR !

Une force associative importante !

+ de 1,5 millions d'associations
22 millions de bénévoles

+ d'informations sur les actions

+ de prise en compte des personnes vulnérables

+ de canaux d'information

Adaptons les outils aux besoins de ces personnes !

+ d'exercices de crise impliquant la population



Aux origines...

Protection civile #1950

Quotidien ← Guerre (nucléaire)

- ✓ Formation au secourisme
- ✓ Manuels de survie et de prévention

Securite civile #1970

Prévenir/protéger/secourir en temps de paix

VIVONS-NOUS TOUS DANS LA MÊME DIMENSION SOCIALE???

CONNAISSEZ-VOUS LES GESTES RECOMMANDÉS EN CAS DE DANGER???

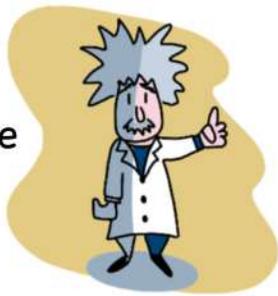
UN RECOMMANDÉ? C'EST JAMAIS BON SIGNE..



DÉCONSTRUIRE LES MYTHES ASSOCIÉS AUX POPULATIONS DANS LES CRISES

~~X~~ PAS DE PANIQUE !

Les comportements de panique sont rares



~~X~~ BOUGEZ VOUS !

Les 1ers secouristes sont souvent les proches et les voisins

~~X~~ HAUT LES MAINS !

Les comportements déviants sont rares après une catastrophe



2 formes de collaboration

Intégration (ex : RCSC)

Adaptation ou cohabitation



Plusieurs facteurs influencent la participation

- Expérience
- Perception
- Statut socio-économique

Passer de la sensibilisation à la co-construction...

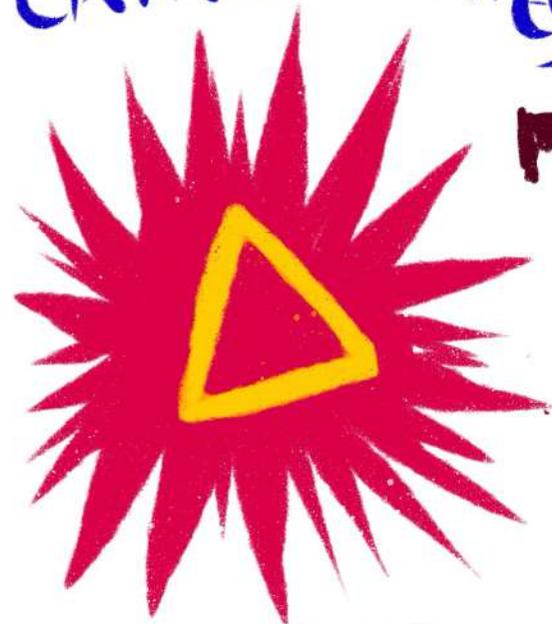
...en s'appuyant sur des événements existants

Les défis pour progresser

- 🎯 Coordination
- 🎯 Qualification/formation/equipement
- 🎯 Sécurité et responsabilité
- 🎯 Confiance mutuelle, empathie et communication



FACE AUX
CATASTROPHES



DIFFÉRENTES
RÉACTIONS

FUITE ET ENTRAÏDE



COLLABORATION
ET



CO-CONSTRUCTION
CITOYENNE



VANDALISME

Ces jeux psychologiques* qui nous empêchent de prendre notre part de responsabilité...



Les relations autorités-population, c'est un peu comme le triangle dramatique de Karpman, ou comment ne pas faire sa part. Pour en sortir : communication et empathie.

Subordonne

Faites moi confiance et faites ce que je dis

Laissez-moi faire, je vais m'en occuper à votre place

Se substitue

SAUVEUR

Ceux qui font

BOURREAU

L'Etat ne fait rien pour les citoyens. C'est de sa faute s'il y a autant de dégâts.

Se défause

Si vous ne faites rien, vous êtes irresponsables ! Vous devez avoir peur !

Terrorise

Je ne sais pas quoi faire et j'ai peur. Seuls les experts peuvent agir.

VICTIME

Se désengage

Je fais tout pour vous mais rien ne change

Culpabilise

*d'après le triangle dramatique de S.Karpman

IMPLICATION
DES CITOYENS AVEC
LEURS BAGAGES...

JE SUIS CHAUFFEUR
MOI JE SUIS CUISINIER

LA COLLABORATION
CITOYENNE DANS
LA CONVIVIALITÉ!!!

ÇA FAIT DU BIEN D'ÊTRE
DEHORS

HA C'EST SUP
ON SE CONNAIS
COMME ÇA

QUI VEUT
PARTICIPER??

Moi! Moi!
Moi aussi!!!

BON BEN Y'EN
A DE PLUS EN PLUS

L'IMPLICATION DES
CITOYENS FAIT DE NOTRE
ACTION UNE AGORA
RENOUVELÉE ET DÉMOCRATIQUE

IL FAUT D'ABORD REDEFINIR LES
INDICATEUR D'HABITABILITÉ, QU'EST-CE ?
LA METHODE POUR REpondre A CETTE
QUESTION SEMBLE ÊTRE LA RÉPONSE...

DES RUES
PIETONNES

LA SECURITÉ
LE SOIR

PLUS D'ARBRES
DANS LA
VILLE

DES ESPACES POUR
LA FAUNE DES
ANIMAUX D'ICI...



En partenariat avec :



Partenaires relais :

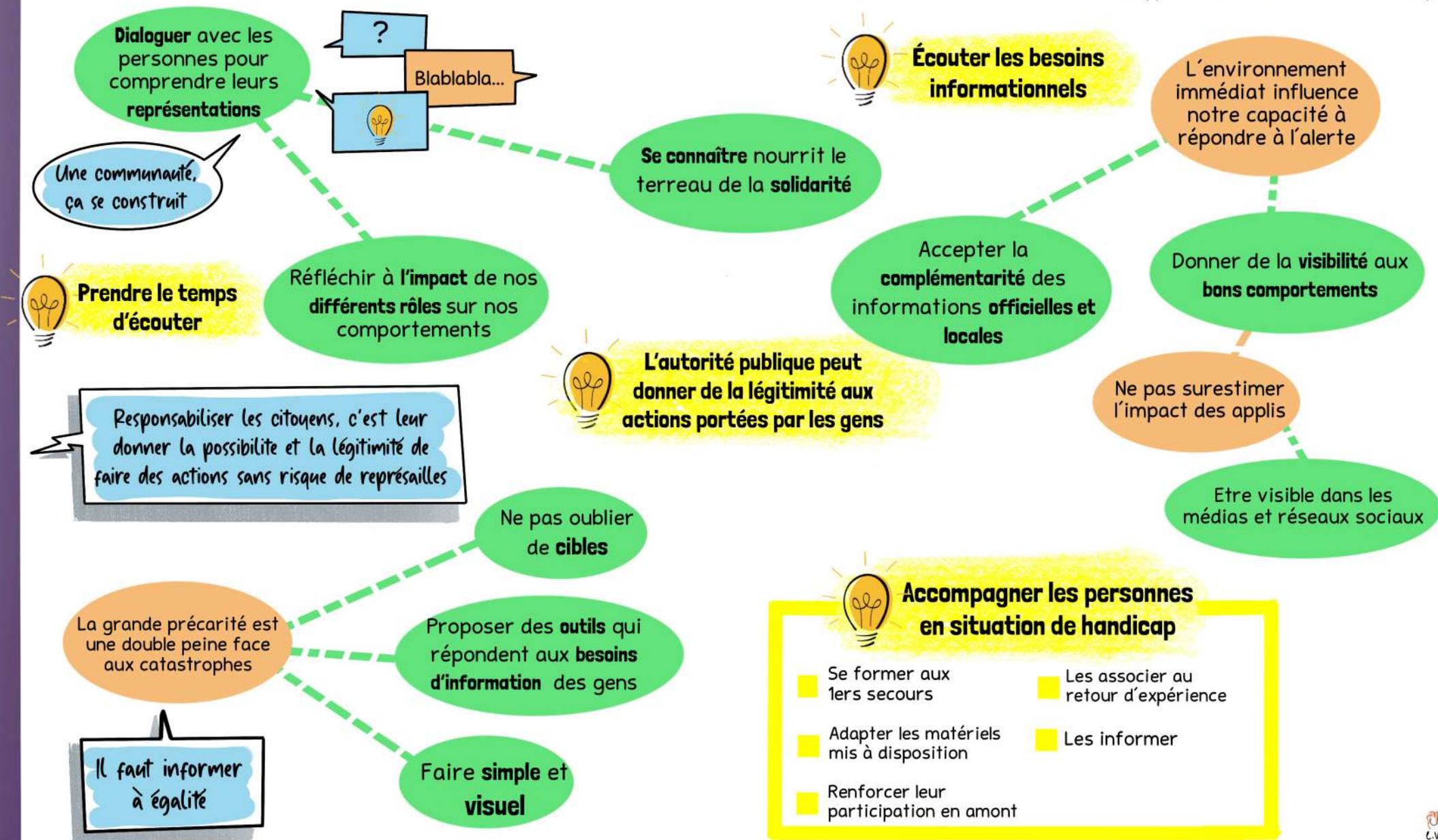


DANS LA CRISE, LES POPULATIONS S'ORGANISENT

Marie-Aleth Grand - ATD Quart Monde
Rémy Bossu - Euro-med Seismological Centre France
Gavin White - REAP
Philippe Jeannoton - APF France handicap

FACE AUX RISQUES MAJEURS
4 et 5 décembre 2024 - Paris

MOBILISATION CITOYENNE

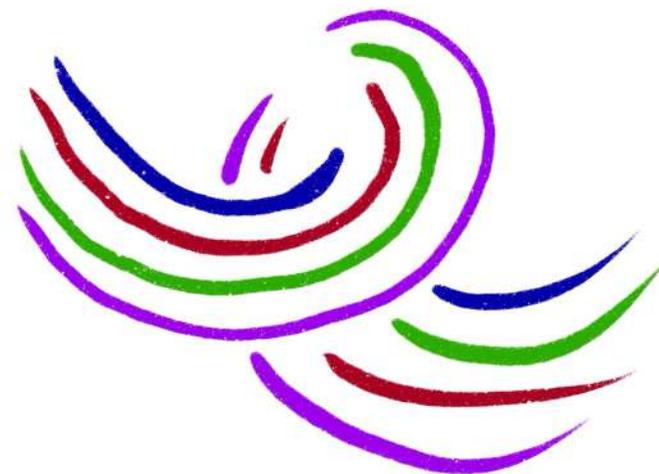




PHILLIP. J

LA SITUATION DE HANDICAP NECESSITE
UN LIEN SOCIAL RESSERE ENTRE
TOUS LES CITOYENS

LE TRAITEMENT DES
HANDICAPES MONTRE
LE NIVEAU SOCIAL
D'UN PAYS...



En partenariat avec :



Partenaires relais :



J'AI BESOIN
DE SAVOIR A
TEMPS...



OÙ TROUVER
UNE
CHAÎNE DE CONFIANCE
ENTRE LES CITOYENS?

OÙ ET
COMMENT ME NOURRIR?



À QUI JE PEUX FAIRE
CONFIANCE?

PISTES DE RÉFLEXION SUITE À LA MISSION PARLEMENTAIRE

Didier Lemaire - député du Haut-Rhin
 Pénelope Komites - Ville de Paris
 Philippe Da Costa - Croix Rouge Française

FACE AUX RISQUES MAJEURS
 4 et 5 décembre 2024 - Paris

MOBILISATION CITOYENNE

Partir du terrain pour finir dans les ministères

64 propositions

Un système qui peut parfois s'essouffler mais qui peut compter sur l'engagement citoyen

C'est au plus près du territoire que cela se passe, là où on se connaît



Croix Rouge française : transformer une organisation pour être capable d'accompagner un monde en rupture



Investissement dans la compétence

Confiance

Ancrage dans les territoires

Reconnaissance

Neutralité

Et la société civile organisée ?

L'état du tissu associatif est un indicateur de la santé de la société. Il faut l'intégrer à la co-construction.



2017 : 1ère stratégie de résilience

2024 : 2ème stratégie de résilience

- ✓ Association et participation des habitants
- ✓ Acculturation

Exercice grandeur nature

Campus de la résilience

Formation aux 1ers secours

Refuges

Fichier reflex



En partenariat avec :



Partenaires relais :



TABLE RONDE ORGANIQUE



FACE AUX RISQUES MAJEURS
4 et 5 décembre 2024 - Paris

MOBILISATION CITOYENNE



En partenariat avec :



Partenaires relais :



GARDER LA MÉMOIRE DANS UN MONDE EN TRANSITIONS

Mon rôle en tant citoyen, scientifique, père, frère, fils..., c'est l'engagement en tant que hacker éthique au service de la sécurité des autres

Les données cartographiques sont essentielles lors d'une crise

Pour être efficace, le réseau social devrait être le prolongement de ce que l'on vit au quotidien. L'outil idéal en temps de crise est celui qu'on utilise tous les jours

L'exercice Caraïbes Waves est un défi pour améliorer l'utilisation de données et plus largement notre capacité de résilience collective



Général Gustave Ferrié

Précurseur des télécommunications modernes

Documentaire Irma 2.0



Construire les mémoires des crises au XXIe siècle

Mai 2020

Création d'un lieu de mémoire sur la pandémie Covid-19

Institut Covid-19 Ad Memoriam



Maintenir la mémoire pour transmettre et mieux se préparer

L'institution perd la mémoire des crises



Un projet porté par un partenariat



De nombreuses publications !

Axe 1 Se souvenir

Mémoires individuelles et collectives archivées et analysées

Axe 2 Chercher pour comprendre

Partager la recherche pour nourrir les politiques publiques

Axe 3 Comprendre pour agir

Contribuer à l'invention collective de nouvelles pratiques commémoratives



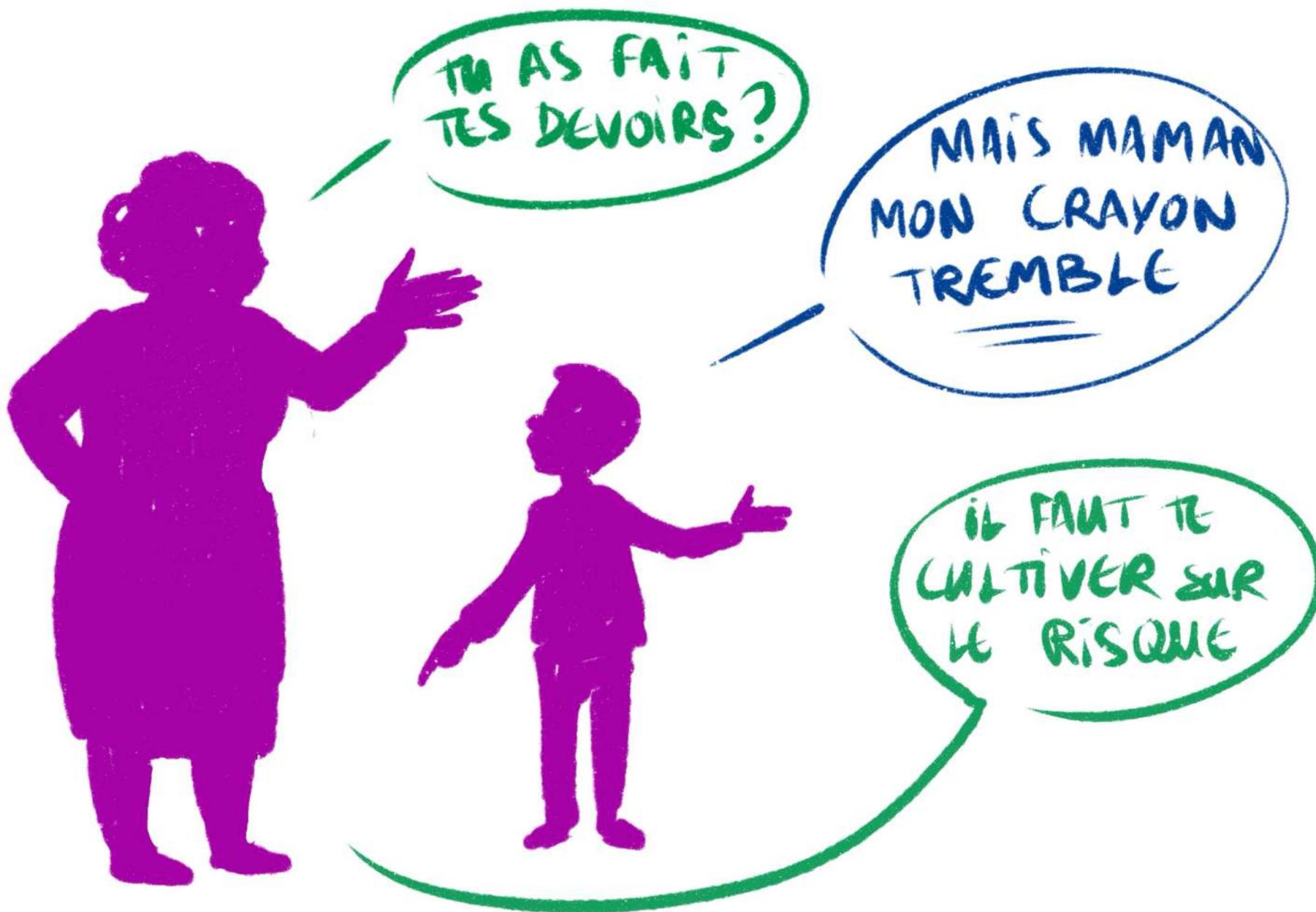
2025-2031

Internationalisation Mémoire(s) des crises

Colloque 17/03/2025

Covid-19 5 ans après, comment construire les mémoires de la pandémie ?



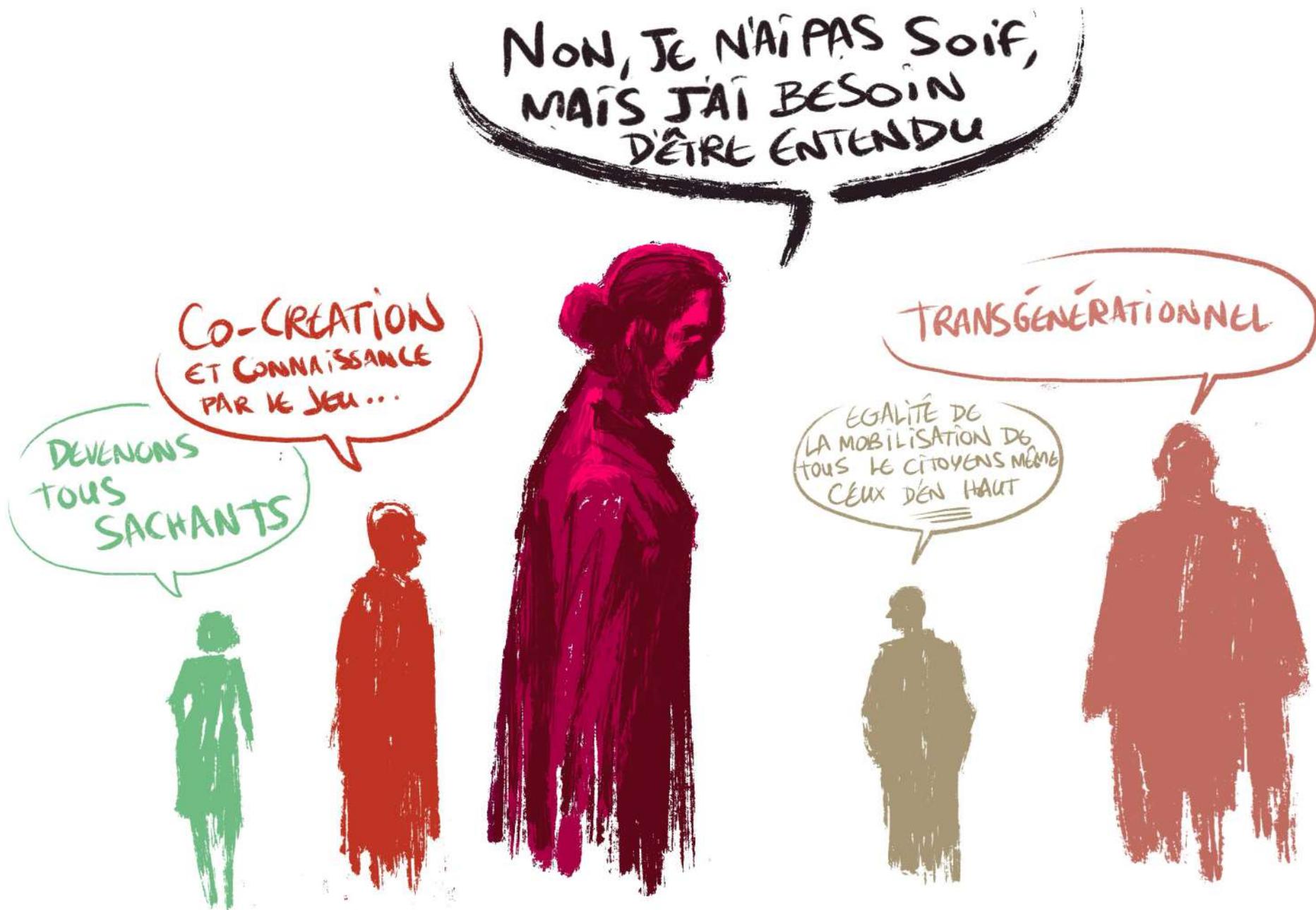


En partenariat avec :

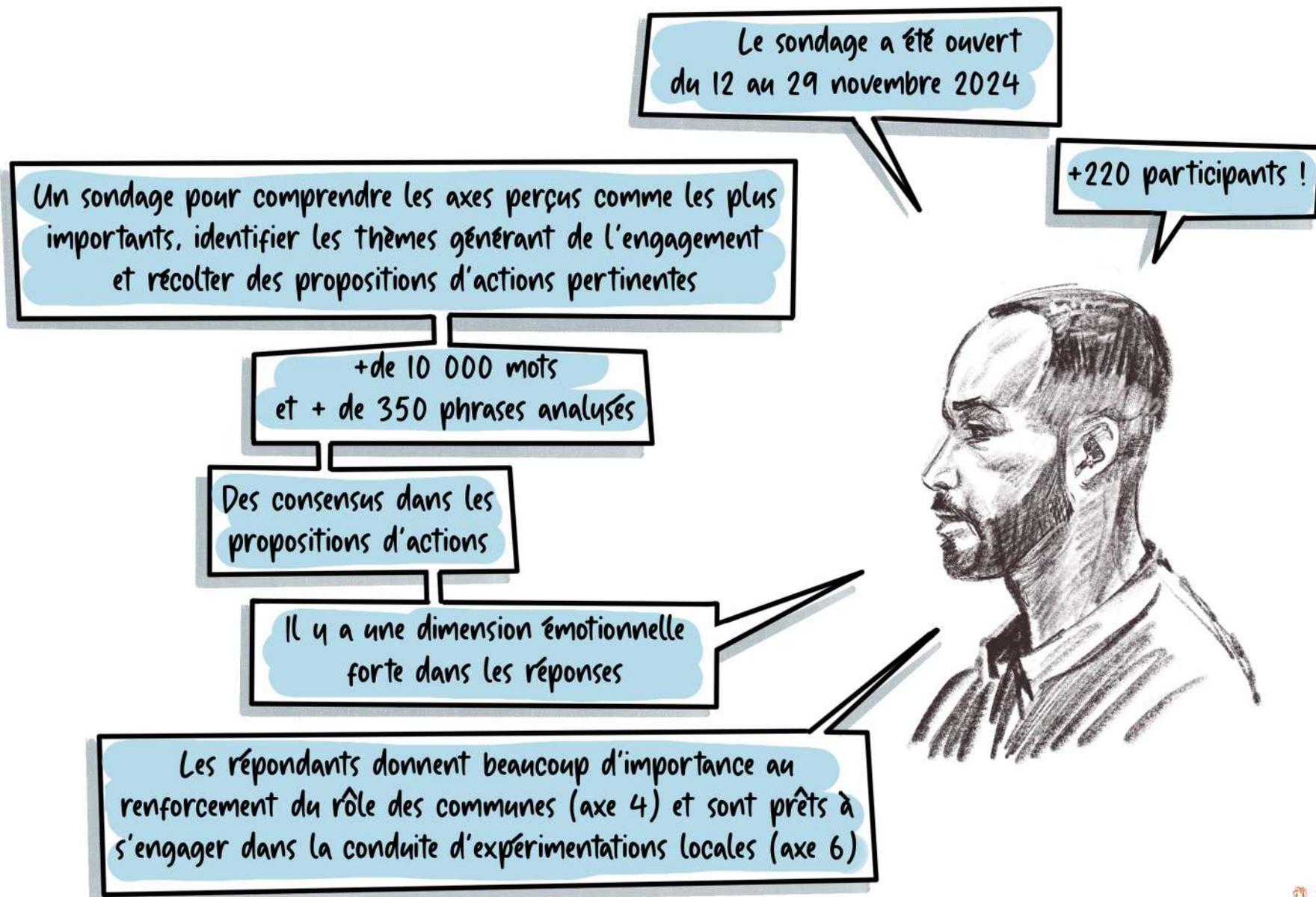


Partenaires relais :





ANALYSE DU SONDAGE RÉALISÉ EN AMONT DU COLLOQUE





SAVOIR QUE NOUS
NE SOMMES
JAMAIS ASSEZ
PRÉPARÉS EST LE
PREMIER PAS DE
LA PRÉPARATION



En partenariat avec :



Partenaires relais :



LA STRATÉGIE NATIONALE DE RESILIENCE (SNR)

Jean-Christophe Erard - SGDSN

Entre 2000 et 2019, les catastrophes naturelles majeures ont fait plus d'1 million de victimes. Leur coût est estimé à 3000 Mds \$*

*source ONU

Il faut tenir dans la durée, collectivement et en profondeur face à une crise

Une approche pragmatique à partir de ce que l'on est

Dans un monde dangereux, il faut se préparer !



Un monde fragile exposé à de multiples menaces

Une stratégie de **résilience de l'Etat** (Avril 2022)

3 axes
73 actions

atteignables

Réduire la vulnérabilité aux menaces et aux risques

Etre en capacité de rétablir/augmenter les capacités de fonctionnement

Mobilisation progressive des acteurs

- ✓ Préparer en profondeur l'Etat aux crises
- ✓ Développer les ressources humaines et matérielles pour faire face
- ✓ Adapter la **communication publique** aux enjeux de la résilience

■ Répondre aux chocs de toute nature

■ Développer une culture de la continuité d'activité

Guide en ligne !

Des acteurs au service de la résilience

- ✓ Préfet
- ✓ Services de l'Etat
- ✓ Collectivités
- ✓ Opérateurs économiques
- ✓ Société civile
- ✓ Citoyens

Le binôme Maire-Préfet est au coeur de l'action en cas de crise

Des rôles à préciser



Prochaines étapes

- Faire des **citoyens des acteurs** a part entière de la résilience de la nation
- Assurer en tout temps et en tout lieu la **continuité d'activité**
- Prévenir les ruptures d'approvisionnement et constituer des **stocks stratégiques**

Et si je veux en savoir plus ?



Parcours de sensibilisation à la résilience

<https://snr-elus.cned.fr>

Consultez les sites www.risques.gouv.fr et fr-alert.gouv.fr

Quelques repères

Le préfet de département est responsable de la gestion opérationnelle des crises. Il est DO*.

*directeur des opérations

Le maire est DOS* et autorité de police administrative au nom de sa commune. Il élabore, diffuse et tient à jour le DICRIM. Il élabore le PCS**.

*directeur des opérations de secours
**plan communal de sauvegarde

Les SIDPC* organisent - l'élaboration et la centralisation des PCS/PICS** - les exercices conjoints - les retex

*Service interministériel de défense pour la protection civile

Les autres collectivités territoriales contribuent à la gestion de crise par leurs différentes compétences

Les entreprises sont un maillon essentiel de la résilience de la nation.



En partenariat avec :

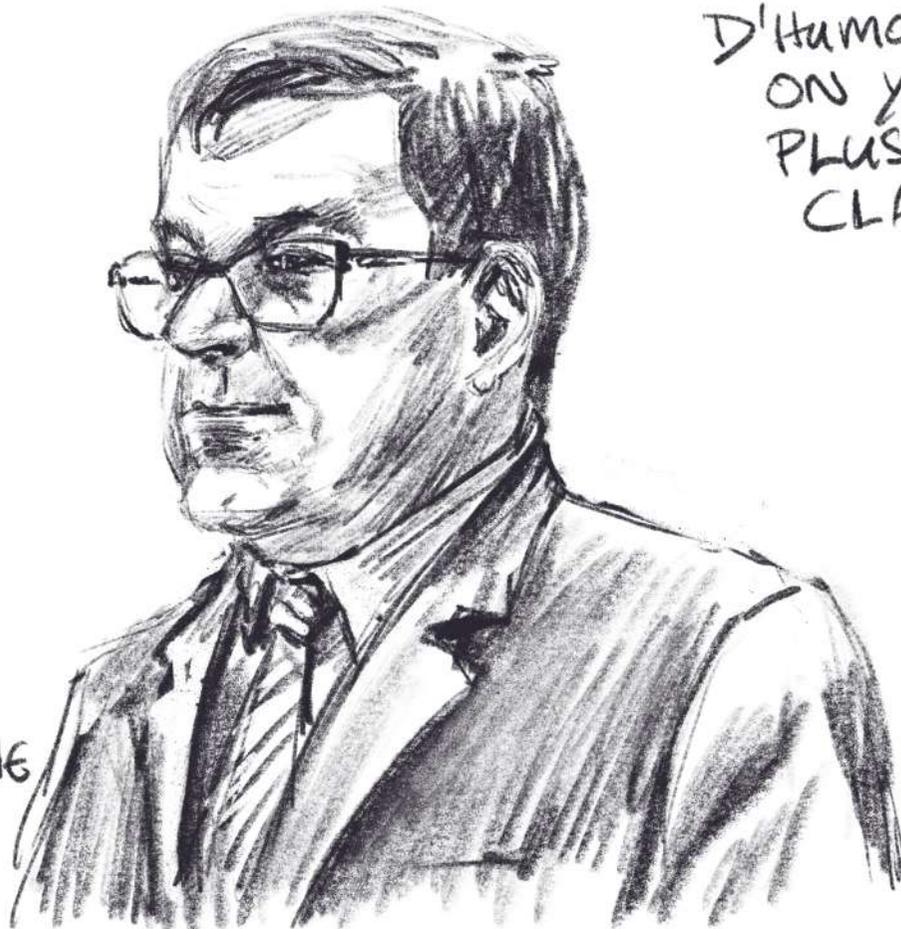


Partenaires relais :



LA SITUATION EST GRAVE SOUVENT... MAIS
AVEC UN PEU
D'HUMOUR
ON Y VOIT
PLUS
CLAIR...

JEAN-CHRISTOPHE
ERARD



En partenariat avec :



Partenaires relais :



ATELIERS



En partenariat avec :



Partenaires relais :



LES VOIES ET LES FORMES DE L'ENGAGEMENT

FACE AUX RISQUES MAJEURS

Cécile Wending - Panoramique

Martine Nourri - AFCNT

Mathieu Branlat - SinteF

Elodie Paillet - Fondation de France

Laurence Bocquet - Vallette - Scouts et guides de France

FACE AUX RISQUES MAJEURS
4 et 5 décembre 2024 - Paris

MOBILISATION CITOYENNE

Il y a une crise de l'engagement !



Sapeurs pompiers volontaires
Réserves
Bénévolat

De nombreuses personnes engagées sont invisibles

Les français sont fortement solidaires

DES VISIONS DE L'ENGAGEMENT

Modèle du conflit
C'est l'un ou l'autre

Modèle de l'enrichissement
Ce que je fais pour l'un enrichit ce que je fais pour l'autre

L'ENGAGEMENT : UNE COMBINAISON DE FACTEURS

Motivation individuelle + Culture sociale

- Enjeu intergénérationnel
- Adaptation au territoire
- Canibalisation des engagements ?



INTERFACES & MAILLONS

- Importance du rôle d'interface et de traducteur entre population et organisateurs
- Professionnaliser le secteur associatif
- Identifier les structures qui peuvent assurer le rôle d'interface entre volontaires spontanés et autorités
- S'appuyer sur les relais qui connaissent les oubliés de l'information et de l'action



LÉGITIMITÉ

- Expérimenter la décision dès le plus jeune âge
- Etre dans l'action
- Identifier les ressources associatives disponibles localement



CAPITALISATION & PARTENARIAT

- S'appuyer sur les tiers de confiance pour assurer le transfert à la société civile
- Associer les volontaires aux retex

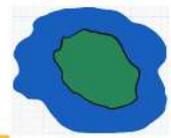
L'expérience des scouts montre qu'il est possible d'avoir des bons comportements collectivement en cas de crise



ÉDUCATION

- Importance de l'éducation par essai/erreur
- Se former au leadership

Agir dans la durée !



Démarche Ansanm nous lé paré
La Réunion

Se reconnecter aux savoirs vernaculaires

**ALERTE
SÉISMES**



HMMM... ÇA DEURAIT ÊTRE
LÀ DANS 10 MINUTES...
JE VAIS ME PRÉPARER

UN CAFÉ...
NON ALLER ON Y VA...



SciencesPo
CRISISLab

Gapave
association

En partenariat avec :



Partenaires relais :



LE MOT DE LA FIN

Julien Marion - DSCGC

Quel bouillonnement d'idées !



Un modèle de sécurité qui repose sur

■ une chaîne de responsabilité claire

■ des moyens

Il fonctionne... pour le moment !

Ça donne le vertige !

Emballement des catastrophes

Il faut s'appuyer sur des acteurs complémentaires aux acteurs du secours

Moi aussi !
Moi aussi !
Moi aussi !



Je suis acteur de la sécurité civile

et impliquer largement les citoyens dans la culture de la gestion de crise

Formation des maires en gestion de crise

Vite M. le maire, vous êtes DOS !!!

...ah...

Résilience individuelle



Résilience collective et territoriale

Notre système de sécurité civile repose en grande partie sur les bénévoles

Nous devons travailler le cadre et les moyens pour le pérenniser et le moderniser

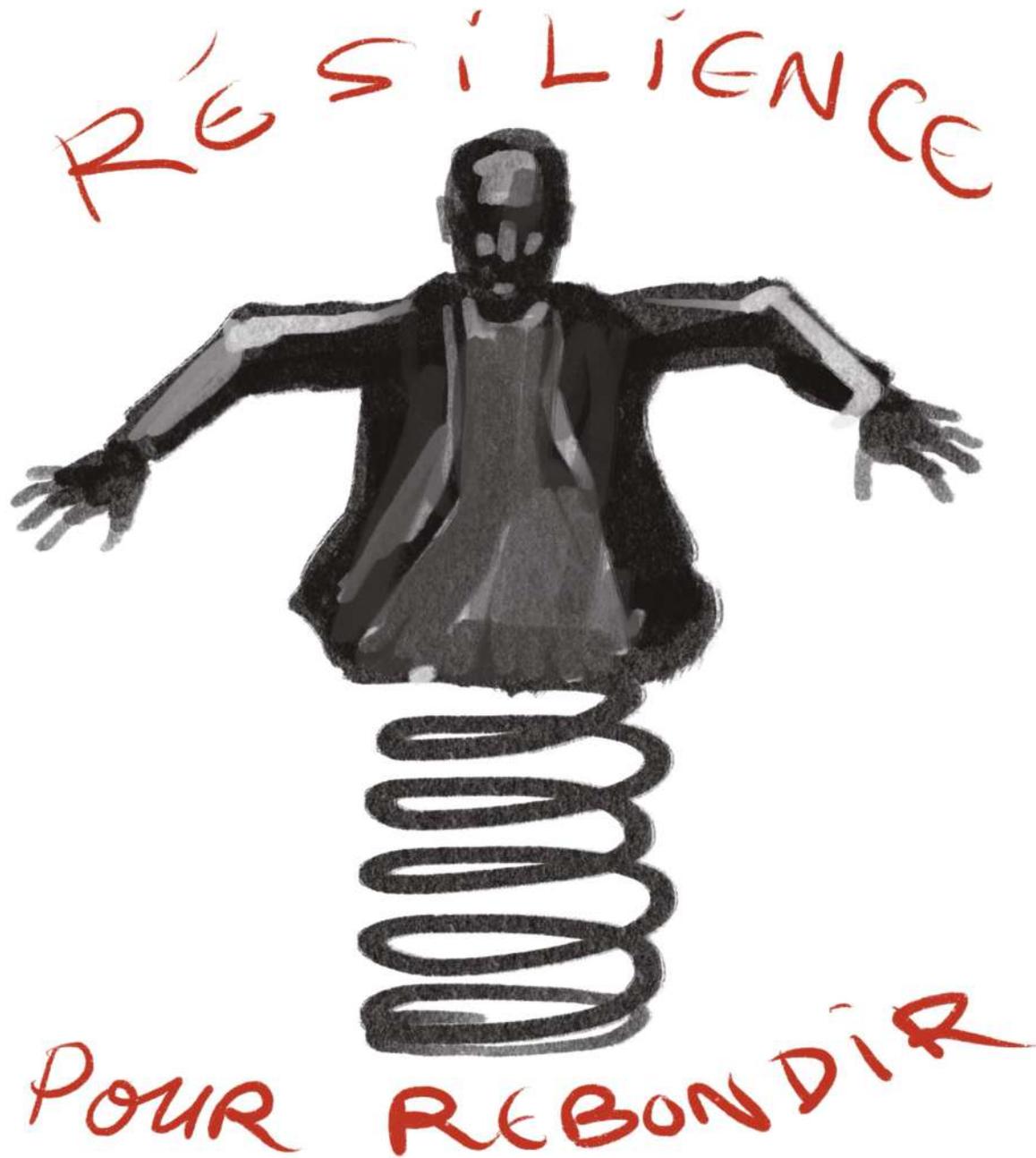


En partenariat avec :



Partenaires relais :





Nécessité de coopération
dans les territoires

Partage &
expérience

Inspirant



C'est l'histoire d'un pari,
celui de réunir des acteurs
très différents du risque et de
la crise pour faire un bout de
chemin ensemble...

Pari réussi !

Merci à tous pour
l'intensité et la richesse
exceptionnelle de nos échanges

J'y vois un mouvement pour
aller plus loin ensemble ...

Ç'était positif et
ça fait du bien !



Regards croisés

Vitalité des
territoires

Liens

C'est d'en bas que les
choses se font



Les amis,
rendez-vous dans quelques semaines
pour continuer nos échanges et
nourrir notre collaboration !

Ouverture

A SUIVRE...



Partenaires relais :





Les auteurs

Clara Villar - Territoire Graphic
Facilitatrice graphique
06.22.10.70.00
territoiregraphic@mailo.com

Stéphane Torossian
Artiste facilitateur graphique
06.64.22.51.85
stephanetorossian@gmail.com

